

# Transparenz- und Informationspflichten für Kunden, Lieferanten, Vertragspartner und Interessenten der Firmen der Eversfrank Gruppe

## nach der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Mit diesem Dokument informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Firmen der Eversfrank Gruppe und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

### Verantwortliche Stelle / Datenschutz

Die jeweils für Sie verantwortliche Stelle ergibt sich aus der Signatur der E-Mail, mit der Sie korrespondieren oder dieses Dokument aufgerufen haben.

<b>Name und Adresse:</b>	<b>Webseite:</b>	<b>Telefon:</b>	<b>E-Mail-Adresse:</b>	<b>Fax:</b>
<b>Evers &amp; Evers Beteiligungs GmbH,</b> Ernst-Günter-Albers-Straße 13 in 25704 Meldorf	<a href="http://www.eversfrank.com">www.eversfrank.com</a>	+49 4832 608 - 0	<a href="mailto:info@eversfrank.com">info@eversfrank.com</a>	+49 4832 608 - 300
<b>Evers &amp; Evers GmbH &amp; Co. KG,</b> Ernst-Günter-Albers-Straße 13 in 25704 Meldorf	<a href="http://www.eversfrank.com">www.eversfrank.com</a>	+49 4832 608 - 0	<a href="mailto:info@eversfrank.com">info@eversfrank.com</a>	+49 4832 608 - 300
<b>Evers-Druck GmbH</b> Ernst-Günter-Albers-Straße 13 in 25704 Meldorf	<a href="http://www.eversfrank.com">www.eversfrank.com</a>	+49 4832 608 - 0	<a href="mailto:meldorf@eversfrank.com">meldorf@eversfrank.com</a>	+49 4832 608 - 300
<b>Frank Druck GmbH &amp; Co. KG</b> Industriestraße 20 in 24211 Preetz	<a href="http://www.eversfrank.com">www.eversfrank.com</a>	+49 4342 765 - 0	<a href="mailto:preetz@eversfrank.com">preetz@eversfrank.com</a>	+49 4342 765 - 375
<b>MAIL Weiterverarbeitungs GmbH,</b> Industriestraße 20 in 24211 Preetz	<a href="http://www.eversfrank.com">www.eversfrank.com</a>	+49 4342 765 - 0	<a href="mailto:preetz@eversfrank.com">preetz@eversfrank.com</a>	+49 4342 765 - 375
<b>Nordland Spedition GmbH,</b> Industriestraße 20 in 24211 Preetz	<a href="http://www.eversfrank.com">www.eversfrank.com</a>	+49 4342 765 - 0	<a href="mailto:preetz@eversfrank.com">preetz@eversfrank.com</a>	+49 4342 765 - 375
<b>IDW Industrieservice GmbH,</b> Industriestraße 20 in 24211 Preetz	<a href="http://www.eversfrank.com">www.eversfrank.com</a>	+49 4342 765 - 0	<a href="mailto:preetz@eversfrank.com">preetz@eversfrank.com</a>	+49 4342 765 - 375

Kontakt Datenschutz  
[datenschutz@eversfrank.com](mailto:datenschutz@eversfrank.com)

## **Kategorien / Herkunft der Daten**

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses und für die Vertragsanbahnung mit Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber verarbeiten wir folgende personenbezogenen Daten:

Bei Geschäftskunden:

- Kontaktdaten (z.B. Vor-/Nachnamen der aktuellen und ggf. bisherigen Ansprechpartner sowie Namenszusätze, Firmenname und Anschrift des Kunden (Arbeitgebers), Telefonnummer mit Durchwahl, geschäftliche E-Mail-Adresse)
- Berufsbezogene Daten (z.B. Funktion im Unternehmen, Abteilung)

Bei Privatkunden:

- Stammdaten (Anrede, Vor-/Nachname, Namenszusätze, ggf. Geburtsdatum)
- Kontaktdaten (z.B. Name und private Anschrift (ggf. Etage, Ortsteil, Bundesland), Mobil-, Festnetztelefonnummer, E-Mail-Adresse, Faxnummer)
- Abweichende Liefer-/Rechnungsanschrift (z.B. Name und Anschrift (ggf. Etage, Ortsteil, Bundesland), ggf. Telefonnummer, ggf. E-Mail-Adresse)
- Bestellhistorie
- Ggf. Bankverbindung (im Rahmen eines SEPA-Lastschriftmandats auch Vor-/Nachname des Kontoinhabers)
- Ggf. bevorzugtes Bezahlssystem, Informationen zur Bonität und Kreditverhalten

Ihre personenbezogenen Daten erhalten wir grundsätzlich von Ihnen im Rahmen der Vertragsanbahnung oder während des laufenden Vertragsverhältnisses.

Ausnahmsweise werden in bestimmten Konstellationen Ihre personenbezogenen Daten auch bei anderen Stellen erhoben. Dazu gehören anlassbezogene Abfragen zu relevanten Informationen bei Auskunftsteilen, insbesondere zu Bonität und Kreditverhalten.

## **Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten werden die Bestimmungen der DSGVO, des BDSG und sonstiger einschlägiger rechtlicher Bestimmungen stets eingehalten.

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. zur Erstellung von Angeboten für Produkte oder Dienstleistungen) und zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (z.B. zur Durchführung unserer Dienstleistung oder zur Bestell-/Auftrags-/Zahlungsabwicklung), (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) verarbeitet bzw. wenn eine rechtliche Verpflichtung zur Verarbeitung (z.B. aufgrund steuerrechtlicher Vorgaben) besteht (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Zu diesen Zwecken wurden die personenbezogenen Daten ursprünglich erhoben.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund des berechtigten Interesses unsererseits, mit Ihrem Arbeitgeber und Ihnen als Ansprechpartner in Kontakt zu treten.

Sollten Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, hiergegen Widerspruch einlegen, werden wir Ihre Daten nicht länger verarbeiten, außer auf unserer Seite liegen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Bitte beachten Sie, dass wir im Falle eines berechtigten Widerspruchs mit Ihnen nicht mehr in Kontakt treten können.

Sollten Sie selbst einen Vertrag mit uns abschließen, werden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. zur Erstellung von Angeboten für Produkte oder Dienstleistungen) und zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (z.B. zur Durchführung unserer Dienstleistung, des Lieferantenvertrages oder zur Bestell-/Auftrags-/Zahlungsabwicklung), (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) verarbeitet.

Eine datenschutzrechtliche Erlaubnisvorschrift kann selbstverständlich auch Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung darstellen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Vor Erteilung klären wir Sie über den Zweck der Datenverarbeitung und über Ihr Widerrufsrecht nach Art. 7 Absatz 3 DSGVO auf. Sollte sich die Einwilligung auch auf die Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten gemäß Art. 9 DSGVO beziehen, werden wir Sie vorab ausdrücklich darauf hinweisen.

Die EversFrank Gruppe ist außerdem daran interessiert, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu pflegen und Ihnen Informationen und Angebote über unsere Produkte / Dienstleistungen per E-Mail zukommen zu lassen. Daher verarbeiten wir Ihre Daten, um Ihnen entsprechende Informationen und Angebote zuzusenden (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Zur Aufdeckung von Straftaten werden Ihre personenbezogenen Daten nur unter den Voraussetzungen des Art. 10 DSGVO verarbeitet.

### **Speicherungsdauer der Daten**

Sobald Ihre Daten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind bzw. Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben, werden sie durch uns gelöscht. Eine Aufbewahrung der Daten über das Bestehen des Vertragsverhältnisses mit Ihnen oder mit Ihrem Arbeitgeber / Auftraggeber hinaus erfolgt nur in den Fällen, in denen wir hierzu verpflichtet oder berechtigt sind. Vorschriften, die uns zur Aufbewahrung verpflichten, finden sich beispielsweise im Handelsgesetzbuch oder in der Abgabenordnung. Eine Aufbewahrungsfrist von bis zu zehn Jahren kann sich daraus ergeben. Zudem sind gesetzliche Verjährungsfristen zu beachten.

### **Empfänger der Daten / Kategorien von Empfängern**

In den Unternehmen der EversFrank Gruppe sorgen wir dafür, dass nur die Abteilungen und Personen Ihre Daten erhalten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Innerhalb unserer Gruppe unterstützen sich die einzelnen Unternehmen teilweise untereinander und fungieren dabei als Dienstleister. Die dazu notwendigen datenschutzrechtlichen Vertragswerke sind abgeschlossen.

In bestimmten Fällen unterstützen Dienstleister unsere Fachabteilungen bei der Erfüllung ihrer Aufgaben. Mit allen Dienstleistern wurde das notwendige datenschutzrechtliche Vertragswerk abgeschlossen. Wir verwenden Dienstleister für den Versand, Bezahldienste, Dienstleister zur Bonitätsprüfung sowie IT-Dienstleister.

Zudem sind wir in gesetzlich vorgeschriebenen Fällen verpflichtet, bestimmte Informationen an öffentliche Stellen zu übermitteln wie z. B: Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden und Zollbehörden.

### **Drittlandübermittlung / Drittlandübermittlungsabsicht**

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums) findet nur statt, soweit dies zur Durchführung des Vertrags- bzw. Lieferantenverhältnisses erforderlich bzw. gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn Sie uns dazu Ihre Einwilligung erteilt haben.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten derzeit an keinen Dienstleister oder an Konzernunternehmen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums.

### **Rechte der betroffenen Personen**

Ihre Rechte als betroffene Person sind in den Art. 15 - 22 DSGVO normiert.

Dies umfasst:

- Das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Das Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Um diese Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an: [datenschutz@eversfrank.com](mailto:datenschutz@eversfrank.com). Gleiches gilt, wenn Sie Fragen zur Datenverarbeitung in unserem Unternehmen haben oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten. Zudem können Sie Beschwerde gegen die Datenverarbeitung bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einlegen.

**Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

**Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung verarbeiten, haben Sie das Recht, ohne Angaben von Gründen zu widersprechen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.**

### **Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten**

Für die Aufnahme bzw. Abwicklung eines Vertragsverhältnisses sind Sie verpflichtet, bestimmte personenbezogene Daten bereitzustellen. Dies ist erforderlich für die Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen und gesetzlichen Pflichten. Eine Durchführung des Vertrages ist ohne Bereitstellung dieser Daten nicht möglich.

### **Automatisierte Einzelfallentscheidungen**

Wir nutzen keine rein automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung.